Business Coaching

Systematisches Begleiten von Mitarbeitern bei Entwicklungs- und Veränderungsprozessen

www.mittelstandstrainer.de

Mittelstandstrainer®
Training - Beratung - Coaching

Was ist Coaching?

Die Grundhaltung unseres Coachings ist: „Unsere Coachs begegnen ihren Klienten* bedingungslos wertschätzend, respektvoll und akzeptierend."

Coaching dient zur Weiterentwicklung von Einzelpersonen, Gruppen, Teams und Organisationen bezüglich ihrer berufsbezogenen Handlungen, Strukturen und Problemkonstellationen. Es fördert die Reflexion des beruflichen Handelns und sorgt für eine bewusste Selbstveränderung und Selbstentwicklung.

Es werden Kompetenzen vermittelt bzw. aktiviert. Unser Coaching ist systematisch lösungsorientiert. Die klare Zielsetzung des Coachings ist: die Pflege und Weiterentwicklung der Mitarbeiter und die Optimierung der Fähigkeiten für die Bewältigung von Arbeitsanforderungen. Kurz um, es ist eine prozessbegleitende, maßgeschneiderte, auf den Berufskontext bezogene Personalentwicklungsmaßnahme.

Ein Coaching dauert 1 bis 3 Jahre. In der Regel sind es 2 bis 3 stündige Sitzungen im Abstand von 4 bis 8 Wochen. Ausnahmen sind möglich. Der Ort der Sitzungen kann variieren, das Wohlbefinden des Klienten steht hierbei im Vordergrund.

Warum Coaching?

Menschen kommen aus unterschiedlichen Gründen in ein Coaching. Diese können sein:

- Problemlösung
- Konfliktlösung
- Gesundheit (Stress und Burnout)
- Umgang mit Mitarbeitern
- Zeitgestaltung
- Vereinbarung von Berufs- und Privatleben
- Rollenklärung (Sandwich-Position als Führungskraft)
- Selbstmanagement (Wie gehe ich mit mir um?)
- Werte-Sinn-Reflexion
- Berufs- und Lebensplanung (Karriereplanung) im Sinne von Personalentwicklung

Wie arbeiten wir im Coaching?

Unsere Coaching-Arbeit läuft nach einem Muster ab, wir sprechen hier von systemischem Coaching.

1. **Anliegenklärung** - Hier wird mit dem Klienten geklärt, was er aus dem Coaching mitnehmen möchte.
2. **Situationsbeschreibung** - Die Situation wird von mehreren Seiten betrachtet. Es wird über das Problem gesprochen. Wer ist beteiligt...
3. **Ressourcenaktivierung** - Die Ressourcen des Klienten werden herausgearbeitet.
4. **Musterzustandsänderung** - Ganzheitliche Betrachtung des Klienten, beachten der somatischen Marker (Körpersprache, Embodiment)
5. **Zielfindung** - Definieren von positiv besetzten Zielen
6. **Lösungssuche** - Selbstreflexion, Selbstwirksamkeit
7. **Maßnahmenplanung** - Umsetzungsunterstützung
8. **Auswertung** - Evaluation der Anliegenklärung und Zielerreichung

Unsere professionell arbeitenden Coaches steuern einen lösungsorientierten Prozess, richten die Aufmerksamkeit auf die Ressourcen, stärken die Selbstwirksamkeit, nutzen somatische Marker für positive Zielzustände, ermöglichen einen Transfer in das Arbeitsumfeld und evaluieren ihr Tun. Also maßgeschneidert für jeden Klienten.

Unsere Ethikrichtlinien unterstützen den Klienten und den Coach in der gemeinsamen Arbeit, legen Regeln im Umgang fest und sichern die Vorgehensweise.

Wer sind unsere Coaches?

Der Begriff des Coaches ist leider nicht geschützt. Jeder Mensch darf sich Coach nennen, ob er dazu eine Befähigung besitzt oder nicht.

Aus diesem Grund legt unser Haus höchste Maßstäbe an die Ausbildung unserer Coaches an. Im Coaching wird mit Menschen gearbeitet und dies setzt besondere Fähigkeiten für einen Coach voraus. Empathie, Wertschätzung und Achtsamkeit sind hierbei von höchster Bedeutung. Alle unsere Coaches sind entsprechend ausgebildet und bringen die notwendige Vorbildung mit.

Es ist unabdingbar, dass ein Coach eine solche Ausbildung genossen hat. Hierbei sind insbesondere die systematische Vorgehensweise sowie die psychologischen Hintergründe wichtige Bausteine dieser Ausbildung. Ein Coach muss über eine besondere Beobachtungsgabe verfügen und sich selbst im Gespräch asketisch verhalten. Aktives Zuhören, gewaltfreie Kommunikation im Sinne von Rosenberg und eine gesunde Neugier sind seine Profession. Ein Coach muss einen großen Methodenkoffer mit sich führen. Unsere Coaches nutzen professionelle Interventionsmethoden in den Settings.

Unsere Coaches arbeiten nach Ethikrichtlinien, die jedem Klienten und Auftraggeber zu Beginn des Coachings ausgehändigt werden.

Die Methodik

Wie ist unsere Vorgehensweise im gesamten Coaching-Prozess?

Wir arbeiten bei einer Coaching-Maßnahme nach einem bewährten Schema:

Maßnahme	Teilnehmer			
	Klient	Coach	PE oder HR	Führungskraft des Klienten
Kennlerngespräch	x	x	x	x
Anliegenklärung / Auftragsklärung	x	x		
1 - 3 Coaching-Termine	x	x		
Schattentag (Coach begleitet den Klienten an einem kompletten Arbeitstag)				
1 - 3 Coaching-Termine	x	x		
Kontrolltermin	x	x	x	x
1 - x weitere Coaching-Termine	x	x		
Aushändigen des Evaluationsbogens an den Klienten				
Letzter Coaching-Termin	x	x		
Review	x	x	x	x

Der Kontrolltermin dient richtungsgebend. Hier soll auch das Verhalten des Klienten widergespiegelt werden. Weitere Maßnahmen sind festzulegen. Ein Kontrolltermin kann, je nach Dauer des Coachings, mehrfach stattfinden.

Der Klient steuert die Dauer des Coachings mit. Die Vorgehensweise kann variieren und ist abhängig von der jeweiligen Situation.

*** Hinweis:**
In den vorliegenden Texten wurde aus Vereinfachungsgründen nur die männliche Form verwendet. Gemeint sind jedoch immer weibliche wie männliche Personen.
Wir verweisen an dieser Stelle auch auf unsere AGB, die auf unserer Homepage veröffentlicht sind.

Mittelstandstrainer®
Training - Beratung - Coaching

Ihr Ansprechpartner für Coaching:

Martin Hummel

Geschäftsführer, Dipl.-Ing. agr. Univ., Trainer und Berater

Telefon 0 76 51 / 97 28 80 - 0
Telefax 0 76 51 / 97 28 80 - 29
hummel@mittelstandstrainer.de

info@mittelstandstrainer.de
www.mittelstandstrainer.de

Büro Schwarzwald
Hansjakobstraße 3
79822 Titisee-Neustadt
Tel. 0 76 51 / 97 28 80 - 0
Fax 0 76 51 / 97 28 80 - 29

Büro Baden
Hauptstraße 44
79336 Herbolzheim
Tel. 0 76 43 / 934 632
Fax 0 76 43 / 934 638