

Beurteilen ohne Vorurteile

Beurteilung im Arbeitsalltag



SEMINAR

Inhalt

Beobachten und beurteilen gehört zur täglichen Routine einer Führungskraft. Wie im Privatleben als auch im Arbeitsalltag sind wir nicht davor gefeit, dass unser Urteil fehlerfrei ist. Wir müssen uns sogar fragen, ob wir aufgrund unserer Evolution überhaupt annähernd in der Lage sind, andere Menschen objektiv zu beurteilen.

In diesem Seminar werden Sie für die Herausforderungen einer möglichst objektiven Beurteilung sensibilisiert. Sie lernen, wie Sie häufige Beurteilungsfehler weitgehend ausschalten und zu einer qualitativ guten Beurteilung kommen.

• Was beeinträchtigt unser Urteilvermögen

- Wahrnehmung
- Selbsteinschätzung
- Gedächtnis
- Intuitive Urteile

• Urteilsverzerrungen

- Selbstüberschätzung
- Wahrnehmungsverzerrung
- Stereotype
- Maßstabfehler

• Urteilsverzerrungen minimieren

- Lenkung der Aufmerksamkeit
- Selbstreflektion
- Fehlerquellen bewusst machen
- Die Seite wechseln
- Selbstregulation

• Leistung richtig messen

- Qualitätskriterien beim Beurteilen
- Klare Anforderungen
- Kontrolle und Beobachtung
- Sinnvolle Leistungsdimensionen
- Verhaltensanker
- Messfehler
- Umgang mit Bewertungsskalen

Methoden

Einzel- und Teamarbeit, praktische Übungen, Diskussionen, Erfahrungsaustausch

Zielgruppe

Führungskräfte, Team und Projektleiter

Dauer

1 Tag

Teilnehmerzahl

max. 8 Personen

Trainer



Robert Scheidel,
Dipl.-Betriebswirt (FH),
Trainer

**Persönliche
und soziale
Kompetenz**