



Führungsseminar Modul III

Der Mitarbeiter im Fokus – Folgeseminar
für Vorarbeiter und Schichtführer



SEMINAR

Führung

Inhalt

Der Mensch und das Gespräch stehen im Mittelpunkt dieses Seminars. Wie gehe ich mit unterstellten Mitarbeitern um? Die Teilnehmer erlernen das Führen von Beurteilungsgesprächen.

Welche Aufgaben sind mit der Beurteilung des Mitarbeiters verknüpft? Den Teilnehmern werden Strategien zum Lösen von Konflikten nahegebracht.

Führungskräfte müssen gut kommunizieren können, dies gilt insbesondere für Führungskräfte, die lateral führen.

Das Führen von Lob- und Kritikgesprächen wird verfeinert, der Umgang mit Konflikten wird vertieft.

- Die Führungskraft als 1. Personalentwickler
- Der Umgang mit Quali-Matrix
- Die moderne Mitarbeiterleistungsbeurteilung
- Das Beurteilungsgespräch
- Beschwerden von Mitarbeitern
- Burnout
- Mobbing und Bossing kein Kavaliersdelikt
- effizientes Konfliktmanagement
- Das Konfliktgespräch
- Offene Kommunikation
- Die 3-W-Regel
- Feedback-Kultur
- Gute Fragetechnik
- Fragearten
- Gebote des guten Zuhörens
- Aktives Zuhören
- Killerphrasen/Totschlagargumente
- Grundlagen zum Führen von Gesprächen
- Mitarbeitergespräche und ihre Facetten
- schwierige MA-Gespräche
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Dokumentation von Gesprächen

Methoden

Einzel- und Teamarbeit, praktische Übungen, Videoanalyse

Dauer

2 Tage

Teilnehmerzahl

max. 8 Personen

Trainer



Martin Hummel,
Dipl.-Ing. (agr. Univ.),
Trainer



Robert Scheidel,
Dipl.-Betriebswirt (FH),
Trainer