



Führungsseminar Modul D

Gespräche sind wichtig



SEMINAR

Führung

Inhalt

Dieses Seminar ist ganz dem Thema der Kommunikation gewidmet. Führungskräfte müssen gut kommunizieren können, dies gilt insbesondere für die Führungskräfte, die lateral führen.

Den Teilnehmern wird eine Grundhaltung zur Gesprächsführung beigebracht und die Wichtigkeit des aktiven Zuhörens vermittelt.

Der Umgang von schwierigen Gesprächen mit Mitarbeitern wird thematisiert.

Das Krankenrückkehrgespräch, das Verhaltensänderungsgespräch sowie das Ende der Probezeitgespräch werden trainiert.

- Offene Kommunikation
- Feedback-Kultur
- Die 3-W-Regel
- Gute Fragetechnik
- Fragearten
- Technik der Ich-Botschaften
- Gebote des guten Zuhörens
- Aktives Zuhören
- Killerphrasen/Totschlagargumente
- Rhetorik für Führungskräfte
- Schlagfertigkeit
- Grundlagen zum Führen von Gesprächen
- Das 4-Ohren-Modell
- Die gewaltfreie Kommunikation (GfK)
- Bezugsrahmen
- Unser Wertesystem
- Opfer oder Gestalter
- Mitarbeitergespräche und ihre Facetten
- schwierige MA-Gespräche
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Dokumentation von Gesprächen

Methoden

Einzel- und Teamarbeit, praktische Übungen, Videoanalyse

Dauer

2 Tage

Teilnehmerzahl

max. 8 Personen

Trainer



Martin Hummel,
Dipl.-Ing. (agr. Univ.),
Trainer



Robert Scheidel,
Dipl.-Betriebswirt (FH),
Trainer