



Konfliktmanagement

oder „Wer führt schon gerne schwierige Gespräche?“



SEMINAR

Inhalt

Unsere Erfahrung lehrt uns, dass es ein konfliktfreies Miteinander nicht gibt. Konflikte zu ignorieren ist keine Lösung.

Ziel des Seminars ist es, sich Konfliktfähigkeit zu erarbeiten, um künftig Differenzen und Gegensätze aktiv anzugehen und sich ihnen mutig zu stellen.

Die Teilnehmer fördern durch eine angemessene Haltung gegenüber Konflikten eine positive Konfliktstruktur, denn in jedem Konflikt steckt auch eine Chance.

Sie erlernen Techniken, um schwierige Gespräche in Arbeit und im Privatleben sicher zu führen.

Mit folgenden Themen werden Sie sich auf dem Weg zur sicheren Konfliktfähigkeit eingehend befassen:

- Grundlagen zum Führen von Gesprächen
- Gespräche leiten und strukturieren
- Mentale Vorbereitung für schwierige Gespräche
- Das Harvard-Konzept
- Gesprächsarten
- Angst, schwierige Gespräche zu führen
- Umgang mit Ärger/Traurigkeit/Angst
- Ursachen für Kommunikationsprobleme
- Missverständnisse und ihre Ursachen
- Unterschied zwischen Differenz und Konflikt
- Erste Hilfe in schwierigen Situationen
- Konfliktursachen
- Eskalationsdynamik
- Intrapersonaler und interpersoneller Konflikt
- Konfliktarten
- Das Drama-Dreieck
- Wozu ein Konflikt gut sein kann
- Wie verhalte ich mich im Konflikt
- Erlaubte und unerlaubte Gefühle
- Gemeinsame Interessen und deren Gewichtung
- Regeln für das Konfliktgespräch
- Ablauf und Struktur
- Moderation als Methode
- Mediation und Rolle des Mediators

Methoden

Einzel-, Team- und Dyadenarbeit, Praxisübungen, Erfahrungsaustausch

Dauer

2 Tage

Teilnehmerzahl

Mind. 6, max. 8 Personen

Trainer



Martin Hummel,
Dipl.-Ing. (agr. Univ.), Trainer

**Persönliche
und soziale
Kompetenz**